

REGULAMIN KONKURSU „NAJLEPSZA OPINIA Z PODRÓŻY Z INDEX’EM”

1. Organizator

1.1. Organizatorem Konkursu na najlepszą opinię z podróży (zwanego dalej: Konkursem) jest INDEX – Biuro Podróży Sp. z o.o. Sp. K., z siedzibą przy ul. Stawowej 5/7, 40-095 Katowice (zwana dalej: Organizatorem).

1.2. Konkurs prowadzony jest pod nazwą „Najlepsza Opinia z Podróży z INDEX’em” i jest dostępny dla Klientów Organizatora.

2. Informacje ogólne i okres trwania Konkursu

2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki uczestnictwa w Konkursie.

2.2. Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej Organizatora: www.indexpolska.com.pl oraz w siedzibie Organizatora.

2.3. Konkurs trwa od dnia 1 maja 2026 r. do dnia 30 kwietnia 2027 r. i jest podzielony na 2 edycje (dalej jako: Edycja), które trwają w następujących okresach:

- a) Edycja I – od dnia 1 maja 2026 r. do dnia 31 października 2026 r.,
- b) Edycja II – od dnia 1 listopada 2026 r. do dnia 30 kwietnia 2027 r.

3. Warunki uczestnictwa w Konkursie

3.1. Uczestnikiem Konkursu (zwanym dalej: Uczestnikiem) może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która (łącznie):

- a) dokonała zakupu imprezy turystycznej (wycieczki objazdowej lub wczasów) z oferty Organizatora,
- b) po powrocie z imprezy turystycznej wypełniła ankietę satysfakcji przesłaną przez Organizatora (dalej jako: Ankieta),
- c) potwierdziła chęć udziału w Konkursie w przesłanej przez Organizatora Ankiecie,
- d) zaakceptowała niniejszy Regulamin,

3.2. Wysyłając Ankieta Uczestnik oświadcza, że jest autorem opinii w niej wyrażonej oraz że opinia biorąca udział w Konkursie nie narusza praw osób trzecich (w szczególności praw autorskich oraz dóbr osobistych).

3.3. W Konkursie nie mogą brać udziału:

- a) osoby zatrudnione przez Organizatora lub świadczące na jego rzecz usługi w ramach umów cywilnoprawnych oraz ich małżonkowie, zstępni, wstępni, rodzeństwo i powinowaci,

- b) osoby, które uczestniczyły w imprezie turystycznej zakupionej przez przedsiębiorcę (na fakturę VAT),
- c) osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych.

4. Zadanie konkursowe

4.1. Zadanie konkursowe polega na wyrażeniu opinii w Ankiecie i przesłaniu jej Organizatorowi zgodnie z pkt. 3 Regulaminu.

4.2. Opinia jest uznana za użyteczną, jeśli:

- a) jest przydatna dla innych podróżnych (zawiera konkretne, sprawdzone informacje),
- b) zawiera opis wyjazdu, hotelu lub trasy, który nie znajduje się w standardowym opisie oferty, i/lub
- c) zawiera praktyczne porady i wskazówki dla innych uczestników wycieczki.

4.3. Z chwilą przesłania opinii w ramach Konkursu, Uczestnik ustanawia na rzecz Organizatora niewyłączną, nieograniczoną czasowo i terytorialnie, nieodpłatną licencję uprawniającą do korzystania z opinii (traktowanej jako utwór w rozumieniu przepisów prawa autorskiego) na polach eksploatacji obejmujących utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, rozpowszechnianie, w tym udostępnianie w Internecie, w materiałach marketingowych oraz katalogach Organizatora. Licencja uprawnia do udzielania sublicencji podmiotom współpracującym z Organizatorem.

4.4. Organizator uprawniony jest do publikacji przesłanych opinii na stronie internetowej www.indexpolska.com.pl oraz w innych materiałach promocyjnych Organizatora, z podaniem imienia Uczestnika lub bez jego podania, według wyboru Organizatora. Uczestnik wyraża zgodę na dokonywanie przez Organizatora korekty językowej i ortograficznej jego opinii.

4.5. Zadanie konkursowe zostanie przypisane do Edycji Konkursu, w trakcie której nastąpi publikacja opinii Uczestnika.

5. Dane osobowe Uczestników

5.1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z organizacją Konkursu pozostaje INDEX – Biuro Podróży Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Katowicach przy ulicy Stawowej 5/7.

5.2. Organizator Konkursu przetwarza dane osobowe w celu realizacji Konkursu wyłącznie do czasu wyłonienia oraz ogłoszenia jego Zwycięzców, chyba że Uczestnik lub jego opiekun prawny wyraził zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych również w celach marketingowych. W takim przypadku dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora w celach marketingowych do momentu wycofania zgody przez Uczestnika lub jego opiekuna prawnego.

5.3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne w celu udziału w Konkursie.

5.4. Podawane dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom oraz przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.

5.5. Organizator zastrzega sobie prawo do opublikowania lub przedstawienia wizerunku Zwycięzcy za pomocą środków informatycznych albo masowego przekazu. Zwycięzca nie jest uprawniony do otrzymania wynagrodzenia z tego tytułu.

5.6. Podane dane będą przetwarzane na podstawie Art. 6 Ust. 1 Pkt a) i zgodnie z treścią

ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

5.7. Uczestnik ma prawo dostępu do treści podanych danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

5.8. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do urzędu nadzorczego, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO).

6. Rozstrzygnięcie Konkursu i nagrody

6.1. Opinie oceniać będzie Jury, w skład którego wejdą przedstawiciele Organizatora. Jury wyłoni Laureatów biorąc pod uwagę kryteria opisane w punkcie 4.2. Regulaminu.

6.2. W Konkursie przewidziane są następujące nagrody przyznawane w każdej Edycji:

- a) nagroda za 1. miejsce – voucher o wartości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych 00/100 PLN) do wykorzystania na dowolną imprezę turystyczną z oferty Organizatora,
- b) nagroda za 2. miejsce – voucher o wartości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100 PLN) do wykorzystania na dowolną imprezę turystyczną z oferty Organizatora,
- c) nagroda za 3. miejsce – voucher o wartości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100 PLN) do wykorzystania na dowolną imprezę turystyczną z oferty Organizatora.

6.3. Vouchery, o których mowa w pkt. 6.2., można wykorzystać na dowolną imprezę turystyczną dostępną w aktualnej ofercie Organizatora. Wyboru konkretnej imprezy, terminu i kierunku Laureat dokonuje w porozumieniu z Organizatorem, z zastrzeżeniem dostępności miejsc w wybranym terminie. Voucher nie pokrywa kosztów dodatkowych, w tym składek na Turystyczny Fundusz Pomocowy, Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, ubezpieczenia, dopłat obowiązkowych i nieobowiązkowych oraz wydatków prywatnych.

6.4. Vouchery wymienione w pkt. 6.2. przyznawane są w formie elektronicznej i mogą być zastosowane wyłącznie do jednej rezerwacji. Vouchery nie są wymienne na gotówkę ani przenoszalne na inne osoby.

6.5. W celu realizacji vouchera, Laureat po założeniu rezerwacji, zobowiązany jest skontaktować się z Organizatorem w celu jego realizacji. Szczegółowych informacji udziela Organizator.

6.6. Nagrody zachowują ważność przez 12 miesięcy od daty poinformowania Laureata o wygranej.

6.7. Spośród wszystkich opinii biorących udział w Konkursie, w terminie 30 dni roboczych od daty zakończenia Edycji, Jury wybierze Laureatów.

6.8. Organizator zastrzega sobie prawo do niewyłonienia Laureatów i nieprzyznania Nagród w przypadku braku prawidłowego zrealizowania Zadania Konkursowego.

6.9. Organizator w terminie 14 dni roboczych od daty wyboru Laureatów powiadomi ich o przyznaniu Nagrody telefonicznie i/lub pocztą elektroniczną, zgodnie z danymi wskazanymi przez Laureata w Ankiecie, której dotyczy opinia.

6.10. W przypadku nieodebrania Nagrody w ciągu 30 dni roboczych od dnia poinformowania Laureata o jej przyznaniu, może ona zostać przeznaczona na wybrany przez Organizatora cel.

6.11. Zwycięzca Konkursu nie ma możliwości zamiany Nagrody na wypłatę pieniężną (ani

w całości, ani w części), ani na jakikolwiek inną nagrodę rzeczową.

6.12. W przypadku, gdy Zwycięzca Konkursu rezygnuje z wygranej Nagrody, Zwycięzca nie otrzymuje ekwiwalentu pieniężnego od Organizatora za Nagrodę, z której Zwycięzca Konkursu zrezygnował (ani w całości, ani w części).

6.13. Zwycięzca Konkursu nie może przenieść prawa do wykorzystania wygranej Nagrody na inną osobę.

6.14. W przypadku, gdy wartość vouchera przyznanego Laureatowi przewyższa rzeczywisty koszt uczestnictwa w wybranej imprezie turystycznej, różnica pomiędzy wartością vouchera a ceną imprezy nie podlega zwrotowi, wypłacie ani przeniesieniu na inną rezerwację. Voucher przysługuje wyłącznie do wysokości rzeczywistego kosztu uczestnictwa w wybranej imprezie.

7. Odpowiedzialność i reklamacje

7.1. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikom w czasie trwania Edycji Konkursu (w której bierze udział Uczestnik) oraz w terminie 60 dni od dnia jej zakończenia. Podstawę reklamacji stanowi naruszenie Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.

7.2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno być dostarczone pocztą elektroniczną na adres: konkurs@indexpolska.com.pl z dopiskiem „Konkurs na opinię – reklamacja” lub pisemnie na adres Organizatora.

7.3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję utworzoną przez Organizatora. Uczestnik zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

7.4. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną w rozumieniu Ustawy o grach hazardowych.

8.2. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania Konkursu lub jego poszczególnej Edycji z przyczyn technicznych, organizacyjnych, prawnych lub w przypadku zaistnienia siły wyższej. Odwołanie nie narusza praw nabytych przez Uczestników przed datą odwołania.

8.3. Organizator ma prawo do zmiany Regulaminu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie praw nabytych Uczestników, z ważnych przyczyn organizacyjnych, technicznych lub prawnych. O każdej zmianie Uczestnicy zostaną poinformowani z 7-dniowym wyprzedzeniem drogą elektroniczną.

8.4. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Konkursie w każdym czasie poprzez złożenie Organizatorowi oświadczenia o rezygnacji na adres: konkurs@indexpolska.com.pl.

8.5. Postanowienia Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o Prawach Konsumentów.

8.6. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w trakcie jego obowiązywania.

8.7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 maja 2026 r.