

REGULAMIN USŁUGI DODATKOWEJ „GWARANCJA BEZSTRESOWEJ ZMIANY PLANÓW COVID-19”

I. POJĘCIA

- Organizator – Biuro Podróży INDEX Sp. z o.o. Sp. k., z siedzibą Katowicach przy ul. Stawowej 5/7, 40-095 Katowice,
- Umowa o udział w imprezie turystycznej – dokument zawarty pomiędzy Organizatorem, a Klientem, który potwierdza dokonanie rezerwacji na Imprezę turystyczną,
- Klient - osoba, która dokonuje zakupu Imprezy turystycznej u Organizatora, a tym samym zawiera z Organizatorem Umowę o udział w imprezie turystycznej,
- Uczestnicy – osoby zgłoszone przez Klienta do udziału w Imprezie turystycznej, których dane osobowe widnieją na Umowie o udział w imprezie turystycznej,
- Impreza turystyczna – oferta wyjazdu Organizatora,
- Gwarancja Bezstresowej Zmiany Planów Covid-19 – usługa dodatkowa oferowana Klientom i Uczestnikom przez Organizatora,

II. ZASADY OGÓLNE

1. Gwarancja Bezstresowej Zmiany Planów Covid-19 (zwana dalej Gwarancją) to usługa dodatkowa oferowana Klientom przez Organizatora.
2. Celem Gwarancji jest zapewnienie Uczestnikom ochrony przed sytuacją, w której Uczestnik z powodu objęcia go kwarantanną lub izolacją domową nie może wziąć udziału w wykupionej przez niego Imprezie turystycznej.
3. Cena Gwarancji wynosi 5% wartości całej rezerwacji Klienta.
4. Klient dokonując zakupu Gwarancji oświadcza, że Uczestnicy przez niego zgłoszeni wyrazili zgodę na przetwarzanie informacji o ich stanie zdrowia w celu realizacji Gwarancji. Klient dokonując zakupu Gwarancji oświadcza również, że zarówno on jak i Uczestnicy przez niego zgłoszeni, akceptują treść niniejszego Regulaminu, określającego warunki świadczenia Gwarancji.
5. Gwarancja obejmuje wszystkich zgłoszonych przez Klienta Uczestników, których dane osobowe widnieją na Umowie o udział w imprezie turystycznej.
6. Klient może wykupić Gwarancję maksymalnie do 3 dni od dnia założenia rezerwacji na Imprezę turystyczną i nie mniej niż na 2 dni od dnia rozpoczęcia wykupionej Imprezy turystycznej.
7. Klient wykupując Gwarancję otrzymuje prawo do dokonania jednokrotnej (dla każdego Uczestnika) zmiany terminu wykupionej Imprezy turystycznej lub do wyboru innej Imprezy turystycznej w dowolnym dostępnym terminie.
8. Jeżeli Uczestnik nie może wziąć udziału w wykupionej Imprezie turystycznej z powodu objęcia go kwarantanną lub izolacją domową, której termin pokrywa się

- z terminem jego wyjazdu, Klient musi dostarczyć do Organizatora odpowiedni dokument potwierdzający objęcie Uczestnika kwarantanną lub izolacją domową. Dokument może zostać dostarczony w formie oryginału, kserokopii, skanu, pliku PDF, zdjęcia lub zrzutu ekranu nie później niż na 24 godziny przed rozpoczęciem imprezy.
9. Klient zobowiązany jest do założenia nowej rezerwacji dla Uczestnika w ciągu 90 dni od dnia dostarczenia do Organizatora dokumentu potwierdzającego objęcie go kwarantanną lub izolacją domową. W przypadku gdy Klient nie założy nowej rezerwacji dla Uczestnika na Imprezę turystyczną w określonym terminie lub zrezygnuje z wyjazdu, Organizator nalicza koszty anulacji zgodnie z Ogólnymi warunkami uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży INDEX.
 10. Gwarancja nie przechodzi na nową rezerwację Klienta. Klient może do nowej rezerwacji ponownie zakupić nową Gwarancję dla Uczestnika, o ile Organizator umożliwi w danym momencie jej zakup.
 11. Jeżeli cena nowo wybranej przez Klienta Imprezy turystycznej dla Uczestnika jest wyższa od pierwotnej ceny wykupionej Imprezy turystycznej, to Klient zobowiązany jest do dopłaty różnicy. Jeżeli cena nowo wybranej przez Klienta Imprezy turystycznej jest niższa od pierwotnej ceny wykupionej Imprezy turystycznej, to Organizator zwraca Klientowi różnicę.

III. KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest INDEX Biuro Podróży Sp. z o.o. Sp. k., ul. Stawowa 5/7, 40-095 Katowice.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratorów możliwy jest pod adresem e-mail – iod@indexpolska.com.pl
3. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej RODO.
4. Podane dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - 4.1. podjęcia działań przed zawarciem Umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą, lub realizacji umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - 4.2. w zakresie informacji o stanie zdrowia – w celu weryfikacji uprawnienia do otrzymania zwrotu kosztów dokonanej rezerwacji, na podstawie zgody osoby której dane dotyczą z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
 - 4.3. wypełnienia prawnych obowiązków ciążących na Administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - 4.4. dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - 4.5. marketingu bezpośredniego produktów i usług, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - 4.6. realizacji bieżącej korespondencji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
5. Podane dane osobowe, w zależności od celu będą przetwarzane przez Administratora:
 - 5.1. wszędzie tam gdzie przetwarzanie danych osobowych wynika z obowiązków prawnych ciążących na Administratorze - przez czas w którym przepisy prawa nakazują ich przetwarzanie;
 - 5.2. w przypadku kiedy przetwarzanie danych osobowych wynika z zawartych

umów lub przyjęcia i obiegu korespondencji przez czas po którym przedawnią się ewentualne roszczenia;

5.3. w pozostałych przypadkach - do momentu wycofania zgody lub zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania.

6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji celów wymienionych powyżej.
7. Odbiorcami podanych przez Państwa danych osobowych mogą być: podmioty z którymi Administrator współpracuje w celu organizacji imprez turystycznych (tj. przewoźnicy, obiekty noclegowe, organizatorzy atrakcji, towarzystwa ubezpieczeniowe itp.), podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora (tj. usługi IT, księgowość itp.) oraz inne podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa. Dane osobowe mogą być również przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego pod warunkiem spełnienia warunków określonych w rozdziale V RODO.
8. Osoba, której dane dotyczą posiada prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, zaktualizowania i prawo do ograniczenia przetwarzania danych, a w zakresie, w którym przepisy prawa nie stanowią inaczej również prawo do ich usunięcia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
9. Osoba, której dane dotyczą posiada prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
10. Podane przez Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Gwarancja dostępna jest w sprzedaży od 21.12.2020 r. do odwołania przez Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w trakcie jego obowiązywania.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem każdorazowo ostateczną decyzję podejmuje Organizator.