Biuro Podróży INDEX
ul. Stawowa 5/7, 40-095 Katowice
tel. 32 781 83 41
biuro@indexpolska.com.pl
www.indexpolska.com.pl

Wycieczka dla Grup Seniorów do Wrocławia - 2 dni

symbol oferty: **SGR-WRO-CLA-2DN**





PROGRAM:

WYCIECZKA DLA GRUP SENIORÓW DO WROCŁAWIA I BRZEGU:

Wrocław to miasto o wielowiekowej tradycji, przeplatające kulturę polską, niemiecką i czeską. Jest miejscem, do którego przybywają wycieczki z całego świata, co doprowadziło do tego, że w 2016 r. było Europejską Stolicą Kultury. Polskie miasta skrywają wiele tajemnic i ciekawych atrakcji związanych z kulturą i historią naszego kraju i Europy. Odkryj je!

RAMOWY PROGRAM WYCIECZKI:

1 dzień
Wyjazd we wczesnych godzinach rannych. Przyjazd do **Brzegu**. Zwiedzanie: Starówki, Muzeum Piastów. Przejazd do **Wrocławia** – Afrykarium w ZOO, czas wolny na odpoczynek lub np. kawę i ciastko (we własnym zakresie). Centrum poznawcze w Hali Stulecia, Hydropolis – multimedialna podróż w świat wody w życiu człowieka. Przejazd do hotelu na obiadokolację i nocleg.

2 dzień
Śniadanie i wykwaterowanie, dalsze zwiedzanie **Wrocławia**: Panorama Racławicka, Aula Leopoldina na Uniwersytecie Wrocławskim, **Stare Miasto**, czas wolny na odpoczynek i zakup pamiątek, następnie Ratusz, Ostrów Tumski, katedra, Ogród Botaniczny. Wyjazd w drogę powrotną. Zakończenie wycieczki w godzinach nocnych.

MOŻLIWOŚCI ZWIEDZANIA:

Brzeg – Muzeum Piastów,
Wrocław – Stare Miasto, Panorama Racławicka, Hydropolis, Aula Leopoldina, Teatr, Opera, Centrum poznawcze w Hali Stulecia, Ostrów Tumski, katedra, Ogród Botaniczny, ZOO z Afrykarium, Rejs statkiem po Odrze, Humanitarium – ogród doświadczeń, taras widokowy na Sky Tower, Dzielnica Czterech Wyznań. Wieża matematyczna Uniwersytetu Wrocławskiego
Opole – skansen wsi opolskiej w Bierkowicach, ratusz, Starówka, amfiteatr.

ŚWIADCZENIA:

CENA ZAWIERA:

1 nocleg
1 śniadanie
1 obiadokolacja
przejazd autokarem (barek, wc, klimatyzacja, TV)
ubezpieczenie NNW (TU Signal Iduna)
opieka pilota/przewodnika
rezerwacja wstępów
wszystkie opłaty drogowe i parkingi
zestawy słuchawkowe TOUR GUIDE

CENA NIE ZAWIERA:

biletów wstępu
świadczeń niewymienionych w ofercie
2 zł./os obowiązkowej składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny
2 zł./os obowiązkowej składki na Turystyczny Fundusz Pomocowy

Dopłaty fakultatywne:

Zestaw słuchawkowy Audio Guide – ok. 10 zł/os./dzień

WAŻNE INFORMACJE:

WAŻNE INFORMACJE:

Poniższe informacje mają charakter ogólny i są przeznaczone do wszystkich ofert wycieczek dla dorosłych i seniorów. Poszczególne zapisy stosuje się odpowiednio do charakteru danej imprezy – m.in. wyjazdu krajowego lub zagranicznego, środka transportu oraz kraju docelowego. Szczegółowy zakres świadczeń, ceny i warunki właściwe dla konkretnej wycieczki określa jej oferta.

REZERWACJA WYCIECZKI
Rezerwacji wycieczki można dokonać za pośrednictwem formularza na naszej stronie internetowej, mailowo lub telefonicznie. Dokonanie rezerwacji terminu wycieczki jest bezpłatne i samo w sobie nie stanowi zobowiązania.
W przypadku wycieczek obejmujących przelot rezerwacja miejsc w samolocie oraz ostateczne potwierdzenie kosztu przelotu następują po otrzymaniu pisemnego potwierdzenia rezerwacji wycieczki. Po potwierdzeniu ceny i rezerwacji biletów lotniczych uczestnicy mają 24 godziny na zapisanie się przez Panel Klienta - MOJA WYCIECZKA i wpłatę zaliczki.

ORGANIZACJA I ZAPISY NA WYCIECZKĘ
Oprócz standardowej rezerwacji i umowy grupowej proponujemy również indywidualne zapisy przez Panel Klienta – MOJA WYCIECZKA. Dzięki temu organizator grupy nie musi samodzielnie przygotowywać listy uczestników ani zbierać wpłat, a jednocześnie ma wgląd do listy zapisanych osób oraz stanu ich płatności.
Każdy uczestnik lub osoba go reprezentująca może samodzielnie wprowadzić dane potrzebne do uczestnictwa w imprezie, otrzymać indywidualną umowę bezpośrednio z biurem, dokonywać wpłat (przelewem, kartą lub BLIK-iem) oraz mieć stały dostęp do oferty, zawartej umowy, warunków uczestnictwa i informacji o ubezpieczeniu.

PROGRAMY I OFERTY IMPREZ
Programy wycieczek są naszymi propozycjami. Jesteśmy otwarci na Państwa pomysły i możemy stworzyć program „szyty na miarę". W zależności od potrzeb możemy zaproponować także usługi dodatkowe, m.in. szkolenia biznesowe, szkolenia outdoor, imprezy integracyjne, obiadokolacje w wybranej formie, degustacje lokalnych specjałów, bilety do wybranych atrakcji oraz standard zakwaterowania dopasowany do potrzeb uczestników – od standardu turystycznego po hotele Wellness & Spa.
W przypadku zorganizowanych grup senioralnych, m.in. Kół, Uniwersytetów Trzeciego Wieku, Stowarzyszeń oraz

grup znajomych, dbamy o to, aby program nie był zbyt męczący, a tempo zwiedzania było dostosowane do możliwości uczestników.
Na naszych wyjazdach pamiętamy również o integracji, poznawaniu atmosfery odwiedzanych miejsc, czasie na relaks oraz lokalnej kuchni.
Oferty przygotowujemy bezpłatnie i bez zobowiązań. W razie potrzeby możemy również osobiście zaprezentować ofertę w Państwa siedzibie lub w naszym biurze.
W wyjątkowych przypadkach, m.in. związanych z warunkami atmosferycznymi lub innymi zdarzeniami niezależnymi od organizatora, program wycieczki może ulec zmianie, a decyzję o kolejności zwiedzania podejmuje pilot.

CENY WYCIECZEK
Cena wycieczki zależy m.in. od liczby uczestników, terminu wyjazdu, miejsca rozpoczęcia podróży oraz – w przypadku imprez lotniczych – aktualnych cen przelotów. Na życzenie dokonujemy przeliczenia ceny dla innej liczby uczestników lub wyjazdu z innej miejscowości.

ATRAKCJE/WYCIECZKI FAKULTATYWNE
Jeżeli oferta przewiduje możliwość udziału w atrakcjach/wycieczkach fakultatywnych, są one dodatkowo płatne. Ich cena może być uzależniona od minimalnej liczby uczestników wskazanej w konkretnej ofercie.

BILETY WSTĘPU
Podane w ofertach ceny biletów wstępu są orientacyjne i mogą ulec zmianie niezależnie od biura. Prosimy o uwzględnienie możliwości podwyżek cen biletów. Na życzenie koszt wybranych wstępów może zostać wkalkulowany do podstawowej ceny wycieczki.

DOKUMENTY UCZESTNIKÓW
Każdy uczestnik jest zobowiązany do posiadania przy sobie dokumentów wymaganych dla danej wycieczki. Wymagania zależą od kraju docelowego, krajów tranzytowych i obywatelstwa uczestnika.
Wycieczki krajowe
Uczestnik powinien posiadać dokument tożsamości oraz dokument uprawniający do ewentualnych zniżek. Jeżeli wycieczka krajowa obejmuje także wyjazd poza Polskę, każdy uczestnik musi posiadać ważny dokument uprawniający do przekroczenia granicy z danym państwem – odpowiednio dowód osobisty lub paszport.
Wycieczki zagraniczne
W zależności od kierunku wystarczający może być ważny dowód osobisty albo wymagany może być paszport. W niektórych krajach dodatkowo konieczna jest wiza lub elektroniczna autoryzacja podróży. Aktualne wymagania dotyczące dokumentów i zasad wjazdu należy sprawdzić przed wyjazdem. Aktualne informacje dla podróżujących dostępne są na stronie internetowej Ministerstwa Spraw Zagranicznych.
Wielka Brytania – ETA
Obywatele Polski podróżują do Wielkiej Brytanii na podstawie ważnego paszportu oraz elektronicznej autoryzacji podróży ETA (Electronic Travel Authorisation). Każdy uczestnik jest zobowiązany do uzyskania ETA we własnym zakresie przed wyjazdem. ETA jest powiązana z konkretnym paszportem, dlatego po jego utracie lub wymianie konieczne jest uzyskanie nowej autoryzacji.
USA – ESTA
Obywatele Polski podróżujący do Stanów Zjednoczonych muszą posiadać paszport oraz – w zależności od sytuacji – autoryzację ESTA (Electronic System for Travel Authorisation) albo wizę wjazdową. Biuro nie pośredniczy w uzyskaniu ESTA ani wizy. Uczestnik uzyskuje wymagane dokumenty we własnym zakresie, wiąże się to z opłatą.
Uwaga
Wymogi dotyczące dokumentów podróży, zasad wjazdu, bagażu, opłat i innych warunków mogą ulegać zmianom. Przed wyjazdem należy każdorazowo sprawdzić informacje właściwe dla konkretnego kierunku i przewoźnika.

UBEZPIECZENIE
Oferujemy możliwość wykupienia w SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ubezpieczenia kosztów rezygnacji z wyjazdu w przypadku wystąpienia określonych sytuacji losowych, np. nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku lub kradzieży dokumentów niezbędnych w podróży.
Wycieczki krajowe
Uczestnicy imprez krajowych mogą zostać dodatkowo ubezpieczeni od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) na podstawie umowy generalnej z firmą ubezpieczeniową SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
Wycieczki zagraniczne
Uczestnicy imprez zagranicznych są ubezpieczeni w SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. od kosztów leczenia (KL) i następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW), a ubezpieczenie obejmuje również bagaż. Standardowe sumy ubezpieczenia wynoszą KL 20 000 EUR, NNW 7 000 PLN, bagaż 800 PLN, dla wyjazdów do USA sumy wynoszą KL 100 000 EUR, przy NNW 7 000 PLN i bagażu 800 PLN.
W przypadku wyjazdów do krajów Unii Europejskiej dodatkowo zalecamy zabranie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ).

TRANSPORT LOTNICZY I BAGAŻ – JEŚLI DOTYCZY
W przypadku wycieczek samolotowych cena i zakres bagażu zależą od przewoźnika, trasy i terminu wycieczki. W momencie rezerwacji istnieje możliwość dokupienia większego bagażu podręcznego lub bagażu rejestrowanego. Dodatkowy bagaż jest przypisywany do konkretnego uczestnika.

Ze względów organizacyjnych ostateczny wybór opcji bagażu należy zgłosić najpóźniej w ciągu 5 dni od daty rezerwacji wycieczki. Po tym terminie dodanie bagażu online może nie być możliwe, a jego cena może być wyższa ze względu na zmieniające się stawki przewoźników.
W bagażu podręcznym nie mogą znajdować się płyny, żele ani fluidy w opakowaniach większych niż 100 ml ani ostre narzędzia, takie jak noże, metalowe pilniczki czy nożyczki.
Cena wycieczki zawiera tylko mały bagaż podręczny (Wizz Air – 40 × 30 × 20 cm, Ryanair – 40 × 20 × 25 cm, easyJet – 56 × 45 × 25 cm). Zakres bagażu właściwy dla konkretnego wyjazdu wynika z oferty i zasad danego przewoźnika.

TOUR GUIDE
Zestaw słuchawkowy Tour Guide ułatwia przekaz informacji przez przewodnika lub pilota nawet w zatłoczonych i głośnych miejscach. Dzięki temu uczestnicy lepiej słyszą informacje dotyczące zwiedzanych obiektów, a także miejsc i godzin zbiórek. System może również usprawnić i skrócić czas zwiedzania, co jest szczególnie istotne przy rozbudowanych programach.
Rozwiązanie polecamy szczególnie dużym grupom. Rezerwację systemu Tour Guide należy zgłosić najpóźniej 25 dni przed wyjazdem.

ŁĄCZENIE GRUP
Jeżeli grupa jest niewielka, istnieje możliwość połączenia jej z inną grupą, co może umożliwić realizację wycieczki w korzystniejszej cenie. O szczegóły prosimy pytać w biurze.

CENNIK:

Ceny skalkulowane są dla grup z Katowic oraz najbliższej okolicy. Na życzenie dokonujemy przeliczenia ceny za wyjazdy z innych miast. Cena wycieczki uzależniona jest od terminu wyjazdu.

CENA	OPIS
od 405 zł / os.	przy grupie powyżej 55 uczestników
od 419 zł / os.	przy grupie powyżej 45 uczestników
od 475 zł / os.	przy grupie powyżej 35 uczestników

SPRAWDŹ SZCZEGÓŁY!

Niniejsza oferta nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a dane w niej zawarte mają charakter tylko informacyjny i mogą ulec zmianie. Zastrzega się możliwość wystąpienia pomyłki.