



UMOWA AGENCYJNA

zawarta w dniu r. pomiędzy:

INDEX – Biuro Podróży Sp. z o. o. Sp. K. z siedzibą w Katowicach przy ul. Stawowej 5/7, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000330271, NIP 634-25-58-122 reprezentowanym przez Wojciecha Więcek zwanym w dalszym ciągu umowy „Organizatorem”

a

.....
(pełna nazwa firmy)

.....
(adres siedziby firmy – ulica, nr domu/nr lokalu, miejscowość)

.....
(nr telefonu)

.....
(e-mail)

.....
(NIP, KRS lub CEIDG)

.....
(osoba/ly reprezentujące)

zwanym w dalszym ciągu umowy „Agentem” o następującej treści:

§1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest określenie zasad na jakich Organizator zleca Agentowi prowadzenie działalności, polegającej na sprzedawaniu na zasadach agencyjnych imprez turystycznych organizowanych przez Organizatora.
2. Strony uzgadniają, że prowadzona przez Agenta akwizycja i sprzedaż imprez turystycznych będzie odbywać się w imieniu i na rzecz Organizatora.
3. Strony ustalają, że wynagrodzenie Agenta za czynności, o których mowa jest w §1 pkt. 2. będzie stanowić prowizja od wartości sprzedanych imprez. Wysokość prowizji Agenta za sprzedaż danej imprezy będzie określana na podstawie aneksu prowizyjnego Organizatora na dany sezon. W szczególnych przypadkach i na podstawie odrębnych ustaleń zawartych na piśmie pomiędzy Organizatorem, a Agentem wysokość prowizji Agenta może być inna.
4. Strony uzgadniają, że Agent będzie prowadzić sprzedaż imprez turystycznych Organizatora po cenach oferowanych przez Organizatora.
5. Umowa niniejsza upoważnia Agenta do zawierania w zakresie prowadzonej działalności umów z Klientami, do przyjmowania zapłaty za sprzedawane imprezy, jak również do dokonywania wszelkich innych czynności, jakie okażą się niezbędne dla obsługi Klienta z należytą starannością.
6. Agent zobowiązany jest do zainkasowania od Klienta zaliczki w wysokości 25% ceny imprezy w momencie

zawierania umowy, a resztę należności, tj. 75% nie wcześniej niż na 25 dni przed datą wyjazdu. Agent przekazuje Organizatorowi pobrane kwoty najpóźniej do 3 dni po zainkasowaniu pomniejszając ją o należną mu prowizję.

7. Agent w dniu podpisania umowy pobiera całą należność określoną w umowie w przypadku, gdy podpisanie umowy z Klientem następuje na mniej niż 25 dni przed wyjazdem. Agent przekazuje Organizatorowi pobraną kwotę w następnym dniu po zainkasowaniu pomniejszoną o należną mu prowizję.
8. W przypadku naruszenia §1 pkt. 6 i 7 Agent zobowiązany jest do wypłacenia brakującej kwoty z własnych środków w dniu, w którym byłby zobowiązany do wpłaty na rzecz Organizatora, gdyby do naruszenia umowy nie doszło.

§2

1. Strony uzgadniają, że za solidne i fachowe przygotowanie imprez turystycznych, jak również za należyte i zgodne z treścią zawartych umów wykonanie świadczeń, odpowiedzialność ponosi Organizator.
2. Agent ponosi pełną cywilną odpowiedzialność za wady i szkody, do których dojdzie w wyniku nieprawidłowego poinformowania Klienta przy sprzedaży konkretnej imprezy turystycznej oraz za niezrealizowanie wyjazdu Klienta z powodów leżących po stronie Agenta.

§3

1. Z zastrzeżeniem dalszych postanowień umowy Agent uzyskuje prawo do prowizji z chwilą otrzymania przez niego pełnej zapłaty od Klienta i przekazania jej do Organizatora stosownie do postanowień niniejszej umowy oraz wystawieniu faktury VAT za sprzedaż miejsc.
2. Agent wystawia fakturę VAT za sprzedaż miejsc na kwotę prowizji określoną w aneksie prowizyjnym Organizatora na dany sezon.
3. Agent przesyła dokument wymieniony §3 pkt. 2 do Organizatora listem poleconym lub pocztą elektroniczną w ciągu 7 dni od uzyskania pełnej wpłaty od Klienta.
4. Organizator wystawia fakturę VAT na wskazanych w umowie Klientów na ich żądanie.
5. Agent dokonuje płatności na rzecz Organizatora na numer rachunku bankowego Bank Millennium 42 1160 2202 0000 0000 7067 2114
6. Dokonanie każdej wpłaty Agent potwierdza poprzez wysłanie Organizatorowi kopii potwierdzenia przelewu.

§4

1. Agent może w swoich reklamach i ogłoszeniach, obejmujących imprezy organizowane przez Organizatora, wskazywać imię Organizatora.
2. Strony uzgadniają, że przy zawieraniu umów z Klientami, Agent będzie używać druków Organizatora.
3. Agent oświadcza, że będzie prowadził sprzedaż imprez Organizatora w punktach sprzedaży zgłoszonych Organizatorowi.

§5

1. Organizator zobowiązuje się do:
 - a) Przekazania ofert będących podstawą umów z Klientami.
 - b) Dostarczenia druku Umowy o Świadczeniu Usług Turystycznych będącego podstawą do zawarcia umowy z Klientem.
 - c) Udzielenia Agentowi wszelkich niezbędnych informacji odnośnie sprzedaży przekazanej oferty.
 - d) Informowania na bieżąco o wszelkich zmianach warunków oferty, programu, cen i terminów imprezy. Informacje te mogą być przekazywane ze skutkiem prawnym za pośrednictwem poczty elektronicznej.
 - e) Dostarczenia wszelkich materiałów pomocniczych do sprzedaży.
 - f) Dokonania zwrotu części lub całości wpłaty (jeśli została ona zaakceptowana przez Organizatora) w ciągu 2 dni od daty rezygnacji Klienta lub uznania reklamacji.
2. Agent zobowiązuje się do:
 - a) Reprezentowania interesów Organizatora z należyłą starannością.
 - b) Zawierania umów sprzedaży w imieniu Organizatora wyłącznie w systemie rezerwacyjnym i drukach Organizatora na zasadach wskazanych w Ogólnych warunkach uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży INDEX. W tym celu Agent powinien za każdym razem otrzymać od Klienta podpis potwierdzający zapoznanie się z powyższymi warunkami i ich akceptację.
 - c) Zaznajamiania Klientów z informacjami wymaganymi na podstawie ustawy z dn. 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i usługach powiązanych.
 - d) Niezwłocznego (w dniu sprzedaży) informowania (system rezerwacyjny, e-mail) Organizatora o sprzedaży miejsc na imprezy Organizatora.

- e) Sprawdzenia aktualizacji oferty oraz stanu wolnych miejsc przed dokonaniem sprzedaży.
- f) Podania pełnych danych Klientów określonych w Umowie o Świadczeniu Usług Turystycznych, oraz na życzenie Organizatora dodatkowych danych warunkujących udział w imprezie.
- g) Sprzedawania imprez po cenach ustalonych przez Organizatora bez jakichkolwiek zmian, za wyjątkiem sytuacji, gdy Organizator udzielił Agentowi pisemnej zgody na zmianę ceny imprezy.
- h) Przekazania do Organizatora pobranych od Klientów zaliczek do 3 dni po zainkasowaniu, z tym zastrzeżeniem, że jeżeli termin ten upływałby na mniej niż 25 dni przed terminem wyjazdu, Agent przekazuje kwotę zapłaty w dniu następnym od dnia pobrania od Klienta. W przypadku prowadzenia rozliczeń bezgotówkowych między Agentem a Organizatorem termin przekazania zaliczki w dniu następnym od dnia pobrania zaliczki od Klienta będzie uważany za dochowany, jeżeli Agent w ciągu tego dnia prześle do Organizatora potwierdzenie przelewu. Nie przekazanie zaliczek w w/w terminie i na zasadach określonych powyżej powoduje automatyczną anulację zgłoszenia. Wynikłe z tego koszty obciążają w całości Agenta.
- i) Bezwłocznego przekazania do Organizatora uzupełnień do należitych kwot z tytułu sprzedaży miejsc, jednakże nie później niż w ciągu 3 dni od dnia przyjęcia tej należności. Postanowienie to stosuje się odpowiednio w każdej sytuacji, w której Agent pobiera pełną należność od Klienta, bez uprzedniego pobierania zaliczki z tym zastrzeżeniem, że jeżeli termin zapłaty określony powyżej upływałoby po dniu wyjazdu Klienta Agent przekazuje Organizatorowi tę należność w dniu pobrania od Klienta. W przypadku prowadzenia rozliczeń bezgotówkowych między Agentem a Organizatorem termin przekazania całej należności w dniu pobrania od klienta będzie uznawany za dochowany, jeżeli Agent w ciągu tego dnia wykona przelew w swoim banku i potwierdzenie tego przelewu w tym samym dniu prześle do Organizatora. W przypadku przekazywania przelewem przez Agenta należności za dzień wpłaty do Organizatora uważa się dzień uznania jego rachunku bankowego. Dopuszczalna jest także forma gotówkowa rozliczeń – do kasy Organizatora.
- j) Natychmiastowego poinformowania na piśmie Organizatora o rezygnacji Klienta z imprezy. W sytuacji rezygnacji Klienta z udziału w imprezie, Agent przekazuje Organizatorowi kwoty pomniejszone o koszty anulacji zgodnie z Ogólnymi warunkami uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży INDEX.
- k) Informowania Organizatora o roszczeniach i uwagach Uczestników imprezy z tytułu świadczonych usług przez Organizatora lub Agenta, jak również reklamacjach zgłaszanych przez Klientów.
- l) Przestrzegania innych obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

§6

1. Organizator oświadcza, że w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „Rozporządzenie RODO”) jest administratorem danych osobowych zbieranych w jego imieniu przez Agenta.
2. Organizator powierza Agentowi w trybie Art. 28 Rozporządzenia RODO przetwarzanie danych osobowych uczestników imprez turystycznych oferowanych przez Organizatora, którzy wykupili ją za pośrednictwem Agenta.
3. Agent przetwarza powierzone dane osobowe przez okres obowiązywania niniejszej Umowy wyłącznie w celu umożliwienia Organizatorowi wykonania umowy z Klientem oraz prowadzenia działań marketingowych dotyczących oferowanych przez Organizatora usług.
4. Agent przetwarza powierzone mu dane osobowe w zakresie: zbierania, utrwalania, organizowania, porządkowania, przechowywania, adaptowania lub modyfikowania, pobierania, przeglądania, wykorzystywania, dopasowywania lub łączenia, ograniczania, usuwania lub niszczenia.
5. Agent po zebraniu danych osobowych zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania ich Organizatorowi.
6. Dane utrwalone przez Agenta stanowią własność Organizatora.
7. Agent zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami Rozporządzenia RODO.
8. Do przetwarzania powierzonych danych osobowych mogą być dopuszczone przez Agenta jedynie osoby posiadające wydane przez niego pisemne, imienne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych, które zobowiązały się do zachowania tajemnicy.
9. Agent w trakcie przetwarzania podejmuje środki bezpieczeństwa określone w Art. 32 RODO.
10. Agent zleca przetwarzanie danych osobowych w zakresie realizacji przedmiotu niniejszej umowy innym podmiotom odpowiedzialnym za sprzedaż w jego imieniu imprez turystycznych. Zlecenie przez Agenta przetwarzania powierzonych danych osobowych innym kategoriom podmiotów lub w innym zakresie wymaga wcześniejszej pisemnej zgody Organizatora.
11. Zlecając przetwarzanie powierzonych danych osobowych innemu podmiotowi Agent zawiera z nim umowę powierzenia, zgodną z Art. 28 RODO oraz upewnia się że będzie on przetwarzał powierzone mu dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
12. Agent zobowiązuje się współpracować z Organizatorem w wywiązywaniu się z obowiązków, których dane

dotyczą.

13. Po zakończeniu obowiązywania niniejszej umowy, zależnie od decyzji Organizatora, Agent usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że przepisy prawa nakazują przechowywanie danych osobowych.
14. Agent zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Organizatora o:
 - a) każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba, że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, a w szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienia poufności wszczętego dochodzenia,
 - b) każdym nieupoważnionym dostępem do danych osobowych,
 - c) każdym żądaniem otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie,
 - d) czynnościach kontrolnych podjętych wobec niego przez organ nadzorczy oraz o wynikach takiej kontroli, jeżeli jej zakresem objęto dane osobowe powierzone Agentowi na podstawie niniejszej Umowy.
15. Organizator zastrzega sobie możliwość kontroli sposobu wykonywania postanowień określonych w §6 niniejszej umowy przez Agenta w dni robocze (rozumiane jako dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót i świąt) w godzinach od 10.00 do 16.00, po uprzednim poinformowaniu Agenta z wyprzedzeniem nie krótszym niż 5 dni roboczych.
16. Agent jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie niezgodnie z Umową lub przepisami Rozporządzenia RODO powierzonych mu danych osobowych.
17. W przypadku naruszenia przez Agenta przepisów Rozporządzenia RODO lub niniejszej Umowy w następstwie, czego Organizator, jako administrator danych osobowych zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany karą grzywny, Agent zobowiązuje się pokryć Organizatorowi poniesione z tego tytułu straty.
18. W sprawach nieuregulowanych niniejszym paragrafem stosuje się przepisy Rozporządzenia RODO.

§7

1. Niewykonanie przez Agenta obowiązków, o których mowa w treści §5, a w szczególności nieuiszczenie przez Agenta należności przed wyjazdem Klientów przez niego zgłoszonych może spowodować niewpisanie ich na listę wyjazdową. Wynikłe z tego koszty będą w całości obciążać Agenta (§5 pkt. 2 h) i i)).
2. W przypadku rezygnacji Klienta z imprezy Agent ma obowiązek pobrania opłat przewidzianych w Ogólnych warunkach uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Biuro Podróży INDEX. Agentowi z tego tytułu przysługuje % prowizji proporcjonalny do naniesionych kosztów rezygnacji.
3. Agentowi nie przysługuje prowizja w przypadku odwołania imprezy przez Organizatora z jakiegokolwiek powodu.
4. Jeżeli Organizator inaczej nie postanowi w każdym przypadku, gdy prowizja pobrana przez Agenta okaże się nienależna, Agent zobowiązany jest do jej zwrotu w terminie 3 dni od dnia zaistnienia zdarzenia powodującego konieczność zwrotu. Postanowienie to stosuje się odpowiednio do nienależnych Agentowi opłat manipulacyjnych.
5. Za każdy dzień zwłoki Agenta w płatnościach określonych w §5 pkt. 2 h) i i) Organizator naliczać będzie Agentowi odsetki od zaległej kwoty w wysokości 0,5% za każdy dzień zwłoki.

§8

1. Agent będzie prowadził sprzedaż oferty Organizatora przy użyciu własnej kasy rejestrującej zgodnie z obowiązującymi przepisami, a ewidencja sprzedaży oferty Organizatora będzie prowadzona w imieniu Organizatora zgodnie z danymi zawartymi w systemie rezerwacyjnym.
2. Agent będzie przechowywał kopie dokumentów fiskalnych przez okres wymagany odpowiednimi przepisami, a kopie tych dokumentów będą udostępniane na każde żądanie Organizatora.
3. Agent pokrywa wszelkie koszty związane z nabyciem, utrzymaniem, serwisem, przeglądaniem oraz autoryzacją kas rejestrujących.

§9

1. Niniejsza umowa została zawarta na czas nieokreślony z możliwością jej rozwiązania za pisemnym wypowiedzeniem z 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia. Umowa może zostać wypowiedziana przez którąkolwiek ze stron w formie pisemnej i ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli doszłoby do poważnego jej naruszenia, a w szczególności w przypadkach, o których mowa w treści §5, §6 i §10 niniejszej umowy.
2. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za obustronnym zgodnym oświadczeniem woli stron w tym zakresie.
3. W przypadku wygaśnięcia niniejszej umowy na skutek wypowiedzenia przez jedną ze stron lub na skutek rozwiązania w trybie określonym w §9 pkt. 2 sprawy będące w toku załatwiania zostaną zrealizowane w normalnym trybie pomimo wygaśnięcia umowy.

§10

1. Organizator ma prawo jednostronnie rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia jeżeli:
- Agent popełnił w czasie trwania umowy przestępstwo związane z prowadzoną działalnością, które jest stwierdzone prawomocnym wyrokiem.
 - Agent dopuścił się naruszenia obowiązków przy wykonywaniu umowy.
 - Agent działa na szkodę Organizatora lub Klientów.
 - Agent zmienił lokalizację punktu sprzedaży bez porozumienia z Organizatorem.

§11

Agent zobowiązuje się do zachowania wszelkich tajemnic handlowych, kontaktów Organizatora, o których powziął wiadomość w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na osoby trzecie.

§12

Zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dn. 26.08.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz.1204) obydwie strony wyrażają zgodę na przesyłanie ofert oraz wszelkiego rodzaju informacji drogą elektroniczną na firmowe adresy e-mailowe.

§13

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§14

Spory wynikające z niniejszej umowy strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a jeśli taka forma okaże się niemożliwa rozstrzygać je będzie Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

§15

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93) oraz Ustawy o Usługach Turystycznych z dn. 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i usługach powiązanych.

§16

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

§17

Integralną częścią niniejszej umowy są załączniki wskazane w jej treści.

§18

Niniejsza umowa anuluje i zastępuje wszelkie poprzednie umowy.

ORGANIZATOR
INDEX – Biuro Podróży Sp. z o.o. Sp. K.

AGENT

.....
(podpis, pieczęć Organizatora)

.....
(podpis, pieczęć Agenta)