

## **REGULAMIN PRYZNAWANIA ZNIŻEK NA ZAKUP IMPREZ TURYSTYCZNYCH ORAZ STOSOWANIA KODÓW RABATOWYCH**

### **I. Słowniczek pojęć używanych w Regulaminie**

- **Organizator** – Biuro Podróży INDEX Sp. z o.o. Sp. k., z siedzibą Katowicach przy ul. Stawowej 5/7, 40-095 Katowice;
- **Klient / Użytkownik** - osoba, która dokonuje zakupu Imprezy turystycznej u Organizatora;
- **Stały Klient** – osoba, która była przynajmniej jeden raz na Imprezie turystycznej zorganizowanej przez Organizatora;
- **Agent** – podmiot, który posiada podpisaną umowę agencyjną z Organizatorem i oferuje jego Imprezy turystyczne;
- **Kod rabatowy / Kod promocyjny** – specjalny ciąg znaków tworzących kod, który uprawnia Klienta / Użytkownika do uzyskania rabatu przy zakupie Imprezy turystycznej w siedzibie Organizatora, za pośrednictwem jego strony internetowej lub u Agenta;
- **Impreza turystyczna** – oferta wyjazdu dostępna na stronie internetowej Organizatora;
- **Strona internetowa** – strona internetowa Organizatora, tj. [www.indexpolska.com.pl](http://www.indexpolska.com.pl), na której znajdują się oferty wyjazdów;

### **II. Warunki przyznawania zniżki dla Stałych Klientów**

1. Stały Klient może ubiegać się o przyznanie mu zniżki bezpośrednio u Organizatora.
2. W celu uzyskania zniżki Stały Klient zobowiązany jest skontaktować się z Organizatorem za pomocą poczty e-mail bezpośrednio po dokonaniu rezerwacji.
3. W przypadku, gdy Stały Klient dokonuje zakupu Imprezy turystycznej u Agenta, Agent musi skontaktować się z Organizatorem za pomocą poczty e-mail bezpośrednio po dokonaniu rezerwacji w celu przyznania zniżki dla Stałego Klienta.
4. Zniżka dla Stałego Klienta na udział w Imprezie turystycznej może wynieść maksymalnie odpowiednio:
  - a) 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych) – przy zakupie Imprezy turystycznej typu „express” ( impreza bez noclegu),
  - b) 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) – przy zakupie Imprezy turystycznej z jednym noclegiem,
  - c) 70,00 zł (słownie: siedemdziesiąt złotych) – przy zakupie Imprezy turystycznej z minimum dwoma noclegami.
5. W przypadku gdy Stały Klient będzie uczestniczył po raz szósty w wyjeździe Organizator może na jego prośbę dokonać dla niego indywidualnego naliczenia zniżki.
6. Zniżka dla Stałego Klienta może zostać naliczona do maksymalnie trzech dni od daty założenia rezerwacji na Imprezę turystyczną.

### **III. Warunki przyznawania zniżek dla rodzeństwa na zimowiska, kolonie i obozy młodzieżowe**

1. Zniżka dla rodzeństwa może zostać udzielona przez Organizatora w kwocie maksymalnej 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) dla każdej osoby z rodzeństwa.
2. W celu uzyskania zniżki Klient / Użytkownik musi skontaktować się z Organizatorem za pomocą poczty e-mail bezpośrednio po dokonaniu rezerwacji.
3. W przypadku, gdy Klient dokonuje zakupu imprezy u Agenta, Agent musi skontaktować się z Organizatorem za pomocą poczty e-mail bezpośrednio po dokonaniu rezerwacji w celu przyznania zniżki dla rodzeństwa.
4. Zniżka dla rodzeństwa może zostać udzielona rodzeństwu, które będzie uczestniczyło w różnych imprezach i w różnych terminach.

#### **IV. Warunki korzystania z Kodów rabatowych / promocyjnych przez Klientów / Użytkowników**

1. Skorzystanie z Kodu rabatowego zależy od Klienta / Użytkownika. Klient / Użytkownik nie jest w żaden sposób zobowiązany do wykorzystania Kodu rabatowego.
2. Kod rabatowy uprawnia Klienta / Użytkownika do uzyskania rabatu na zakup Imprezy turystycznej Organizatora.
3. Kod rabatowy może wykorzystać Klient / Użytkownik przy dokonywaniu rezerwacji Imprezy turystycznej w siedzibie Organizatora, za pośrednictwem jego Strony internetowej lub dokonując rezerwacji u Agenta.
4. Dokonując rezerwacji Imprezy turystycznej u Agenta, Klient / Użytkownik winien jest okazać Agentowi kupon z odpowiednim Kodem rabatowym.
5. Aby skorzystać z Kodu rabatowego Klient / Użytkownik lub Agent musi wpisać Kod rabatowy (ciąg znaków) w polu „Kod promocyjny” w momencie wypełniania formularza rezerwacji.
6. Kod rabatowy może zostać wykorzystany wyłącznie w momencie dokonywania rezerwacji.
7. Liczba Kodów rabatowych może być ograniczona. Organizator ma prawo odmówić realizacji Kodu rabatowego w przypadku osiągnięcia limitu wykorzystanych Kodów rabatowych.

#### **V. Postanowienia końcowe**

1. O przyznaniu zniżki decyduje każdorazowo Organizator.
2. Klient może wykorzystać Kod rabatowy lub otrzymać zniżkę tylko na Imprezy turystyczne, których bezpośrednim organizatorem jest Organizator. Informacji takich udziela Organizator telefonicznie lub za pomocą poczty e-mail.
3. Klient nie może wykorzystać Kodu rabatowego i/lub nie może mu zostać udzielona zniżka jeżeli dokonał zakupu Imprezy turystycznej przez jakikolwiek serwis zakupów grupowych (np. Groupon, Okazik, KupTravel, FastDeal, Gruper, KupBon itp.).
4. Zniżki nie łączą się. Zniżki nie łączą się z Kodami rabatowymi.
5. Kody rabatowe oraz zniżki łączą się z aktualną promocją obowiązującą w danym momencie na Stronie internetowej Organizatora (np. First Minute, Last Minute).
6. Kody rabatowe oraz udzielona przez Organizatora zniżka nie podlegają wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości ani w części.
7. Treść niniejszego regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej Organizatora pod adresem: [www.indexpolska.com.pl/PDF/regulamin\\_znizki\\_kody.pdf](http://www.indexpolska.com.pl/PDF/regulamin_znizki_kody.pdf)
8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 16.05.2024 r. do odwołania.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie w trakcie jego obowiązywania.
10. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem każdorazowo ostateczną decyzję podejmuje Organizator.