

Regulamin przyznawania zniżek na zakup imprez turystycznych oraz stosowania kodów rabatowych

I. Słowniczek pojęć używanych w Regulaminie

Organizator – Biuro Podróży INDEX Sp. z o.o. Sp. k., z siedzibą przy ul. Stawowej 5/7 w Katowicach;

Klient / Użytkownik - osoba, która dokonuje zakupu Imprezy turystycznej u Organizatora;

Stały Klient – osoba, która była przynajmniej jeden raz na Imprezie turystycznej zorganizowanej przez Organizatora;

Agent – podmiot, który posiada podpisaną umowę agencyjną z Organizatorem i oferuje jego Imprezy turystyczne. Wykaz Agentów dostępny jest pod adresem: <http://www.indexpolska.com.pl/agenci/>;

Kod rabatowy / Kod promocyjny – specjalny ciąg znaków tworzących kod, który uprawnia Klienta / Użytkownika do uzyskania rabatu przy zakupie Imprezy turystycznej za pośrednictwem strony internetowej Organizatora lub u Agenta;

Impreza turystyczna – oferta wyjazdu dostępna na stronie internetowej Organizatora;

Strona internetowa – strona internetowa Organizatora, tj. www.indexpolska.com.pl, na której znajdują się oferty wyjazdów (wycieczki, wczasy, zimowiska itd.);

II. Warunki przyznawania zniżki dla Stałych Klientów

1. Stałym Klientem jest osoba, która była przynajmniej jeden raz na Imprezie turystycznej, zorganizowanej przez Organizatora.
2. Stały Klient może ubiegać się o przyznanie mu zniżki bezpośrednio u Organizatora.
3. W celu uzyskania zniżki Stały Klient powinien skontaktować się z Organizatorem telefonicznie lub za pomocą poczty e-mail bezpośrednio po dokonaniu rezerwacji.
4. W przypadku, gdy Stały Klient dokonuje zakupu Imprezy turystycznej u Agenta, Agent musi skontaktować się z Organizatorem telefonicznie lub za pomocą poczty e-mail bezpośrednio po dokonaniu rezerwacji w celu przyznania zniżki dla Stałego Klienta.
5. Zniżka dla Stałego Klienta na udział w Imprezie turystycznej może wynieść maksymalnie 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych).
6. W przypadków wyjazdów na tzw. „imprezy expresowe” (wyjazdy bez noclegu) zniżka dla Stałego Klienta może wynieść maksymalnie 10,00 zł (słownie: dziesięć złotych).

III. Warunki przyznawania zniżek dla rodzeństwa na zimowiska, kolonie i obozy młodzieżowe

1. Zniżka dla rodzeństwa może zostać udzielona przez Organizatora w kwocie maksymalnej 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) dla każdej osoby z rodzeństwa.
2. W celu uzyskania zniżki Klient / Użytkownik musi skontaktować się z Organizatorem telefonicznie lub za pomocą poczty e-mail bezpośrednio po dokonaniu rezerwacji.
3. W przypadku, gdy Klient dokonuje zakupu imprezy u Agenta, Agent musi skontaktować się z Organizatorem telefonicznie lub za pomocą poczty e-mail bezpośrednio po dokonaniu rezerwacji w celu przyznania zniżki dla rodzeństwa.
4. Zniżka dla rodzeństwa może zostać udzielona rodzeństwu, które będzie uczestniczyło w różnych imprezach i w różnych terminach.

IV. Warunki korzystania z Kodów rabatowych / promocyjnych przez Klientów / Użytkowników

1. Skorzystanie z Kodu rabatowego zależy od Klienta / Użytkownika. Klient / Użytkownik nie jest w żaden sposób zobowiązany do wykorzystania Kodu rabatowego.
2. Kod rabatowy uprawnia Klienta / Użytkownika do uzyskania rabatu na zakup Imprezy turystycznej Organizatora.
3. Kod rabatowy może wykorzystać Klient / Użytkownik przy dokonywaniu rezerwacji za pośrednictwem Strony internetowej Organizatora lub dokonując rezerwacji u Agenta.
4. Dokonując rezerwacji Imprezy turystycznej u Agenta, Klient / Użytkownik winien jest okazać Agentowi ulotkę z odpowiednim Kodem rabatowym.
5. Aby skorzystać z Kodu rabatowego Klient / Użytkownik lub Agent musi wpisać Kod rabatowy (ciąg znaków) w polu „Kod promocyjny” w momencie wypełniania formularza rezerwacji.
6. Kod rabatowy może zostać wykorzystany przez Klienta / Użytkownika przy dokonywaniu rezerwacji Imprezy turystycznej, na której jest minimum jeden nocleg. Kod nie może zostać użyty przy zakupie tzw. „imprezy expressowej” (bez noclegu).
7. Klient / Użytkownik może wykorzystać Specjalny Kod rabatowy przy zakupie Imprezy turystycznej, na której nie ma noclegu (tzw. „imprezy expressowe”).
8. Specjalny Kod rabatowy uprawnia Klienta / Użytkownika do uzyskania rabatu na zakup Imprezy turystycznej u Organizatora w wysokości 10,00 zł (słownie: dziesięć złotych).
9. Liczba Kodów rabatowych jest ograniczona. O realizacji Kodu rabatowego decyduje kolejność zgłoszeń. Organizator ma prawo odmówić realizacji Kodu rabatowego w przypadku osiągnięcia limitu wykorzystanych Kodów rabatowych.

V. Postanowienia końcowe

1. O przyznaniu zniżki decyduje każdorazowo Organizator.
2. Klient może wykorzystać Kod rabatowy lub otrzymać zniżkę tylko na Imprezy turystyczne, których bezpośrednim organizatorem jest Organizator. Informacji takich udziela Organizator telefonicznie lub za pomocą poczty e-mail.
3. Klient nie może wykorzystać Kodu rabatowego i/lub nie może mu zostać udzielona zniżka jeżeli dokonał zakupu Imprezy turystycznej przez jakikolwiek serwis zakupów grupowych (np. Groupon, Okazik, MyDeal, KupTravel, FastDeal, Gruper, KupBon itp.).
4. Zniżki nie łączą się. Zniżki nie łączą się z Kodami rabatowymi.
5. Kody rabatowe oraz zniżki łączą się z aktualną promocją obowiązującą w danym momencie na Stronie internetowej Organizatora (np. First Minute, Last Minute).
6. Kody rabatowe oraz udzielona przez Organizatora zniżka nie podlegają wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości ani w części.
7. Treść niniejszego regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej Organizatora pod adresem http://www.indexpolska.com.pl/PDF/regulamin_znizki_kody.pdf
8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.12.2016 r. do odwołania.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie w trakcie jego obowiązywania.
10. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem każdorazowo ostateczną decyzję podejmuje Organizator.