

**OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH  
PRZEZ BIURO PODRÓŻY „INDEX BP”**

**I. ZGŁOSZENIE, LISTA UCZESTNIKÓW, LISTA REZERWOWA**

1. Zawarcie z „INDEX BP” umowy udziału w imprezie, następuje w chwili podpisania karty „zgłoszenia udziału w imprezie” zwanym dalej „zgłoszeniem”.
2. Uczestnik imprezy, zwany dalej „uczestnikiem” podpisując zgłoszenie zostaje wpisany na listę uczestników imprezy, której zgłoszenie dotyczy.
3. Zgłoszenie podpisuje każdy uczestnik, a za osobę niepełnoletnią ustawowy przedstawiciel.
4. Przy podpisaniu umowy zgłoszenia w imprezie turystycznej uczestnik wpłaca na rzecz „INDEX BP” zaliczkę w wysokości 30% ceny imprezy. Pozostałą kwotę uczestnik wpłaca nie później niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy lub w dniu podpisania umowy.
5. Uczestnik ma prawo (za opłatą w wysokości 50 zł na osobę) przenieść uprawnienia i obowiązki na inną osobę oraz zobowiązuje się powiadomić „INDEX BP”, jednak nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy.

**II. ZMIANA, ODWOŁANIE, REZYGNACJA**

6. „INDEX BP” niezwłocznie powiadomi uczestnika o ewentualnej zmianie warunków umowy, w szczególności o zmianie ceny, terminu, programu imprezy lub odwołania imprezy. Uczestnik zobowiązuje się powiadomić „INDEX BP” o przyjęciu nowych warunków lub rezygnacji z udziału w imprezie w terminie 3 dni od daty otrzymania zawiadomienia. Brak odpowiedzi będzie traktowany jako akceptacja nowych warunków.
7. Jeżeli uczestnik nie wyjechał na imprezę w wyznaczonym terminie bez winy organizatora, „INDEX BP” nie ma obowiązku zapewnienia mu przejazdu w celu umożliwienia wzięcia udziału w imprezie.
8. Rezygnacja z udziału w imprezie może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego oświadczenia złożonego w „INDEX BP” lub jego agenta.
9. „INDEX BP” zastrzega sobie odwołanie lub przesunięcie terminu imprezy w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa ( m.in. decyzje władz państwowych i innych instytucji, wojna, klęska żywiołowa ). Powodem odwołania imprezy może być również brak wymaganego minimum uczestników( 35 osób w przypadku imprez z dojazdem autokarowym, ) . Odwołanie imprezy lub przesunięcie terminu może nastąpić najpóźniej 3 dni przed imprezą.

**III. ZWROTY**

10. „INDEX BP” lub agent dokonujący sprzedaży zwraca wniesioną opłatę przed rozpoczęciem imprezy w razie:
  - a. Odwołania, zmiany terminu lub programu imprezy
  - b. Zgłoszenia przez uczestnika rezygnacji po poinformowaniu go przez Biuro o zmianie warunków umowy zgodnie z p. II.1.
11. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości niewykorzystanych świadczeń z winy uczestnika.

**IV. POTRĄCENIA**

12. Jeżeli uczestnik nie weźmie udziału w imprezie turystycznej, „INDEX BP” potrąca z wpłat uczestnika;
  - a. opłatę w wysokości 100 zł w razie rezygnacji ponad 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
  - b. 50% ceny w razie rezygnacji pomiędzy 30 a 15 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy.
  - c. 90% ceny w razie rezygnacji w terminie krótszym niż 15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy- jednak nie więcej niż faktyczne koszty poniesione przez INDEX BP  
Ryzyko zatrzymania przez władze paszportowe, celne krajowe i zagraniczne obciąża uczestnika. Potrącenia określone wyżej są dokonywane bez względu na termin podpisania zgłoszenia.
13. W/w potrącenia naliczane będą od całkowitej ceny imprezy z przejazdem i dotyczą również uczestników, którzy z przyczyn niezależnych od biura nie otrzymali wizy na wykupioną imprezę.
14. Zwrot wpłaty dokonywany jest przez „INDEX BP” lub agenta, który w imieniu Biura dokonuje sprzedaży, po złożeniu oświadczenia o rezygnacji zgodnie z pkt. II.1
15. Klient może zawrzeć umowę ubezpieczenia od kosztów odstąpienia od udziału w imprezie turystycznej, stosownie do oferty ubezpieczycieli dostępnej u organizatora lub niezależnie od organizatora w dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym oferującym takie ubezpieczenie.

**V. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA**

16. Uczestnik imprezy turystycznej zobowiązany jest na miejscu zbiórki posiadać: kartę zgłoszenia, dowód wpłaty za udział w imprezie ( brak dowodu wpłaty może uniemożliwić udział w imprezie z winy uczestnika ) , paszport.
17. Bagaż uczestnika winien odpowiadać rozmiarami i wagą – jeden bagaż na osobę + bagaż podręczny w autokarze.
18. W celu sprawnego przebiegu imprezy turystycznej uczestnik zobowiązany jest stosować się do zaleceń pilota grupy, przestrzegać punktualności oraz informować pilota o zamiarze oddalenia się od grupy.
19. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia z autokaru osób będących pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub utrudniających podróz innym uczestnikom imprezy turystycznej.

**VI. REKLAMACJE**

20. Reklamacje w sprawie świadczeń winny być składane na piśmie, indywidualnie lub zgodnie z zawartymi umowami , jednak nie później niż 30 dni od daty zakończenia imprezy.
21. „INDEX BP” ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
22. Prosimy równocześnie, aby notatka na temat reklamowanych świadczeń za granicą była podpisana przez pilota lub rezydenta.
23. Roszczenia klienta będą rozpatrywane do wysokości wpłaconej kwoty za imprezę.

**VII. SZKODY**

24. Uczestnik odpowiada w całości za szkody powstałe z jego winy podczas imprezy turystycznej. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich ustawowi przedstawiciele. Uczestnik winien pokryć szkody w miejscu jej powstania lub w szczególnych przypadkach w „INDEX BP” za poręczeniem osoby trzeciej.

**VIII. UBEZPIECZENIE**

25. Uczestnicy imprez zagranicznych ubezpieczani zostają w firmie Signal Iduna z siedzibą w Warszawie ul. Jasna 14/16a, na kwotę 10000 euro od kosztów leczenia , 7000 zł od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz od utraty bagażu na kwotę 800 zł.