

## UMOWA AGENCYJNA nr.....

zawarta w dniu ..... r. W Katowicach pomiędzy **INDEX BP Sp.K** z siedzibą w Katowicach przy ul. Stawowa 5/7 nr **NIP 634-25-58-122** reprezentowanym przez **WOJCIECHA WIĘCKA** zwanym w dalszym ciągu umowy „Organizatorem”

a.....  
z siedzibą w ..... kod..... przy ul. ....  
tel..... e-mail..... www.....

nr NIP..... reprezentowanym przez:

1.....

2.....

zwanym w dalszym ciągu umowy „Agentem” o treści następującej:

### &1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest określenie zasad, na jakich Organizator zleca Agentowi prowadzenie działalności, polegającej na sprzedawaniu na zasadach agencyjnych imprez turystycznych organizowanych przez Organizatora.
2. Strony uzgadniają, że prowadzona przez Agenta akwizycja i sprzedaż imprez turystycznych będzie odbywać się w imieniu i na rzecz Organizatora.
3. Strony ustalają, że wynagrodzenie Agenta za czynności, o których mowa jest w treści ust. 2 będzie stanowić prowizja od wartości sprzedanych imprez. Wysokość prowizji Agenta dla danej imprezy oraz sposób jej wyliczenia będzie określana w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
4. Strony uzgadniają, że Agent będzie prowadzić sprzedaż imprez turystycznych Organizatora po cenach oferowanych przez Organizatora. Ewentualne obniżki cen Agent może dokonywać tylko w ramach przysługującej mu prowizji.
5. Umowa niniejsza upoważnia Agenta do zawierania w zakresie prowadzonej działalności umów z Klientami, do przyjmowania zapłaty za sprzedawane imprezy, jak również do dokonywania wszelkich innych czynności, jakie okażą się niezbędne dla obsługi Klienta z należytą starannością.
6. Agent zobowiązany jest do zainkasowania od Klienta zaliczki w wysokości minimum 30 % ceny imprezy w momencie zawierania umowy, a reszty należności nie później niż na 30 dni przed datą wyjazdu i niezwłoczne przekazanie pobranej kwoty pomniejszonej o należną mu prowizję.
7. Agent w dniu podpisania umowy pobiera całą należność określoną w umowie:
  - a) w przypadku gdy podpisanie umowy z Klientem następuje na krócej niż 31 dni przed datą wyjazdu
  - b) na życzenie Klienta bez względu na termin zawarcia umowy.
8. W przypadku naruszenia ust. 6 i 7 lit. a Agent zobowiązany jest do wypłacenia brakującej kwoty z własnych środków w dniu, w którym byłby zobowiązany do wpłaty na rzecz Organizatora, gdyby do naruszenia umowy nie doszło

### &2

1. Strony uzgadniają, że za solidne i fachowe przygotowanie imprez turystycznych jak również za należyte i zgodne z treścią zawartych umów wykonanie świadczeń odpowiedzialność ponosi Organizator.
2. Agent ponosi pełną cywilną odpowiedzialność za wady i szkody, do których mogłoby dojść w wyniku nieprawidłowego poinformowania Klienta przy sprzedaży konkretnej imprezy turystycznej oraz za niezrealizowanie wyjazdu Klienta z powodów leżących po stronie Agenta.

### &3

1. Z zastrzeżeniem dalszych postanowień umowy Agent uzyskuje prawo do prowizji z chwilą otrzymania przez niego pełnej zapłaty do Klienta i przekazania jej do Organizatora stosownie do postanowień niniejszej umowy.
2. Agent wystawia fakturę VAT za sprzedaż miejsc na kwotę prowizji określoną w załączniku nr. 1 do niniejszej umowy.
3. **INDEX - BP SP.K** upoważnia Agenta do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy. Nasz numer **NIP 634-25-58-122**
4. Wymieniony w &3 p.2 dokument Agent wysyła listem poleconym na adres Organizatora w ciągu 7 dni od uzyskania pełnej wpłaty od Klienta.
5. Organizator wystawia fakturę VAT na wskazanych w umowie Klientów. Wysyłka pocztą wymienionego dokumentu odbywać się będzie tylko na życzenie Klienta i nastąpi w ciągu 7 dni od dnia rozpoczęcia imprezy. W razie, gdy Klient zgłosi życzenie przesłania faktury VAT, Agent zobowiązany jest do pobrania upoważnienia dla Organizatora do wystawienia faktury VAT bez podpisu Klienta.
6. Przekazywane przez Agenta na rzecz Organizatora należności będą kierowane na konto Organizatora:  
**INDEX - BP SP.K. BANK MILLENIUM 42 1160 2202 0000 0000 7067 2114**
7. Dokonanie każdej wpłaty Agent potwierdza poprzez wysłanie Organizatorowi kopii polecenia przelewu.

### &4

1. Agent może w swoich reklamach i ogłoszeniach obejmujących imprezy organizowane przez Organizatora wskazywać imię Organizatora.
2. Strony uzgadniają, że przy zawieraniu umów z Klientami, agent będzie używać druków Organizatora.
3. Agent oświadcza, że będzie prowadził sprzedaż imprez organizatora w następujących punktach sprzedaży:
  - a) .....
  - b) .....

Organizator zobowiązuje się ponadto do:

1. Przekazania ofert będących podstawą umów z Klientami.
2. Dostarczenia druku „Zgłoszenia – Umowy” będącego podstawą do zawarcia umowy z Klientem.
3. Udzielenia Agentowi wszelkich niezbędnych informacji odnośnie sprzedaży przekazanej oferty.
4. Informowania na bieżąco o wszelkich zmianach warunków oferty, programu, cen, i terminów imprezy. Informacje te mogą być przekazywane ze skutkiem prawnym za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Dostarczenia wszelkich materiałów pomocniczych do sprzedaży.
6. Dokonania zwrotu części lub całości wpłaty (jeśli została ona przekazana przez Organizatora) w ciągu trzech dni od daty rezygnacji Uczestnika lub uznania reklamacji.

Agent zobowiązuje się do:

1. Reprezentowania interesów Organizatora z należytą starannością.
2. Zawierania umów sprzedaży w imieniu Organizatora i wyłącznie na jego drukach („Zgłoszenie – Umowa udziału w imprezie”) oraz na zasadach wskazanych w „Ogólnych warunkach uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży : **INDEX - BP Sp.K** . W tym celu Agent powinien za każdym razem otrzymać od Klienta podpis potwierdzający zapoznanie się z powyższymi warunkami i ich akceptację.
3. Zaznajamiania Klientów z informacjami wymaganymi na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o usługach turystycznych.
4. Niezwłocznego (telefon, modem) informowania Organizatora o sprzedaży miejsc na imprezy.
5. Natychmiastowego przesyłania faxem „Zgłoszenia – Umowy” z danymi osób zgłaszanych
6. Natychmiastowego przekazania do Organizatora pobranych od Klientów zaliczek i dopłat z tym zastrzeżeniem, że jeżeli termin ten upływałby na mniej niż 31 dni przed terminem wyjazdu, Agent przekazuje kwotę zaliczki w dniu następnym od dnia pobrania od Klienta. W przypadku prowadzenia rozliczeń bezgotówkowych między Agentem a Organizatorem termin przekazania zaliczki w dniu następnym od dnia pobrania zaliczki od Klienta będzie uważany za dochowany, jeżeli Agent w ciągu tego dnia złoży polecenie przelewu w swoim banku i kopie tego polecenia w tym samym dniu prześle faksem do Organizatora. Nie przekazanie zaliczek w w/w terminie i na zasadach określonych powyżej powoduje automatyczną anulację zgłoszenia. Wynikłe z tego koszty obciążać będą w całości Agenta.
7. Bezwłocznego przekazania do Organizatora uzupełnień do należytych kwot z tytułu sprzedaży miejsc, jednakże nie później niż w ciągu 3 dni od dnia przyjęcia tej należności. Postanowienie to stosuje się odpowiednio w każdej sytuacji, w której Agent pobiera pełną należność od Klienta, bez uprzedniego pobierania zaliczki z tym zastrzeżeniem, że jeżeli termin zapłaty określony powyżej upływałoby po dniu wyjazdu Klienta Agent przekazuje Organizatorowi tą należność w dniu pobrania od Klienta. W przypadku prowadzenia rozliczeń bezgotówkowych między Agentem a Organizatorem termin przekazania całej należności w dniu pobrania od klienta będzie uznawany za dochowany, jeżeli Agent w ciągu tego dnia złoży polecenie przelewu w swoim banku i kopię tego polecenia w tym samym dniu prześle faksem do Organizatora. W przypadku przekazywania przelewem przez Agenta należności poza wyjątkiem określonym w ust. 6 zdanie 2 oraz w ust. 7 zdanie 3 za dzień wpłaty do Organizatora uważa się dzień uznania jego rachunku bankowego . dopuszczalna jest także forma gotówkowa rozliczeń – do kasy Organizatora.
8. Natychmiastowego poinformowania na piśmie Organizatora o rezygnacji uczestnika z imprezy
9. Informowania Organizatora o roszczeniach i uwagach Uczestników imprezy z tytułu świadczonych usług przez Organizatora lub Agenta jak również reklamacjach zgłaszanych przez Klientów.
10. Przestrzegania innych obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

## § 6

1. Organizator oświadcza, że w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych ( Dz. U nr 133 poz. 833, zwanej dalej „Ustawą”) jest administratorem danych osobowych
2. Stosownie do art. 31 Ustawy na zasadach określonych poniżej Organizator powierza Agentowi przetwarzanie danych osobowych Klientów korzystających z usług oferowanych przez Organizatora .
3. Agent niezwłocznie po zebraniu danych osobowych zobowiązany jest do przekazywania tych danych Organizatorowi faksem.
4. Agent jest upoważniony do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu umożliwienia Organizatorowi wykonania umowy z Klientem.
5. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych Agent jest zobowiązany do podjęcia środków zabezpieczających zbiór danych, o którym mowa w art. 36-39 Ustawy, w szczególności powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nie upoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem, zniszczeniem, prowadzić ewidencję osób zatrudnionych przy przetwarzaniu.
6. Dane utrwalone przez Agenta stanowią własność Organizatora
7. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Agenta w celach innych niż określone umową, niezależnie od możliwości wypowiedzenia umowy w trybie § 10 Agent zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 1000 zł za każde nieuprawnione przetworzenie danych. W przypadku, gdy wysokość szkody Organizatora z tego tytułu przewyższy wysokość kary umownej Organizator zastrzega możliwość żądania odszkodowania w pełnej wysokości.
8. W przypadku przetwarzania przez Agenta danych osobowych niezgodnie z postanowieniami ustawy i aktów wykonawczych do niej w zakresie innym niż objętym w ust. 7 Organizator zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy na zasadach określonych w § 10 i zadania naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym paragrafem stosuje się przepisy ustawy oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 3 czerwca 1998 roku w sprawie określenia podstawowych warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych ( DzU nr 80 poz. 521 )

#### § 7

1. Niewykonanie przez Agenta obowiązków, o których mowa w treści § 6 a w szczególności nie uiszczenie przez agenta należności przed wyjazdem Klientów przez niego zgłoszonych może spowodować nie wpisanie ich na listę wyjazdową. Wynikłe z tego koszty będą w całości obciążać Agenta (§6 ust.6)
2. W przypadku rezygnacji Klienta z imprezy Agent ma obowiązek pobrania opłat przewidzianych w „Ogólnych warunkach uczestnictwa w imprezach organizowanych przez **INDEX - BP Sp.K**
3. Agentowi nie przysługuje prowizja w przypadku odwołania imprezy przez Organizatora z jakiegokolwiek powodu.
4. Jeżeli Organizator inaczej nie postanowi w każdym przypadku gdy prowizja pobrana przez Agenta okaże się nienależna Agent zobowiązany jest do jej zwrotu w terminie 3 dni od dnia zaistnienia zdarzenia powodującego konieczność zwrotu. Postanowienie to stosuje się odpowiednio do nienależnych Agentowi opłat manipulacyjnych.
5. Za każdy dzień zwłoki w płatnościach określonych w § 6 ust.6,9 § 8 ust. 5 Organizator naliczać będzie Agentowi odsetki od zaległej kwoty w wysokości 05 % za każdy dzień zwłoki

#### § 8

1. Umowa niniejsza zawarta jest na czas nieokreślony z możliwością jej rozwiązania za pisemnym wypowiedzeniem z 1-miesięcznym wypowiedzeniem. Umowa może zostać wypowiedziana przez którąkolwiek ze stron w formie pisemnej i ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli doszłoby do poważnego jej naruszenia w szczególności zaś w przypadkach, o których mowa w treści §10 niniejszej umowy.
2. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za obustronnym zgodnym oświadczeniem woli stron w tym zakresie . W takim przypadku warunki odstąpienia od umowy zostaną uzgodnione przez strony odrębnie.
3. W przypadku wygaśnięcia niniejszej umowy na skutek wypowiedzenia przez jedną ze stron lub na skutek rozwiązania w trybie ust. 2 sprawy będące w toku załatwiania zostaną zrealizowane w normalnym trybie pomimo wygaśnięcia umowy.

#### § 9

Organizator ma prawo jednostronnie rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia jeżeli:

1. Agent popełnił w czasie trwania umowy przestępstwo związane z prowadzoną działalnością, które jest oczywiste lub zostało stwierdzone prawomocnym wyrokiem.
2. Agent dopuścił się naruszenia podstawowych obowiązków przy wykonywaniu umowy
3. Agent działa na szkodę Organizatora lub Klientów
4. Agent zmienił lokalizację punktu sprzedaży bez porozumienia z Organizatorem.

#### § 10

1. Agent zobowiązuje się do zachowania wszelkich tajemnic handlowych, kontaktów Organizatora, o których powiast wiadomość w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na osoby trzecie.

#### § 11

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### § 12

Spory wynikające z niniejszej umowy strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a jeśli taka forma okaże się niemożliwa rozstrzygać je będzie Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

#### § 13

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

#### § 14

Integralną częścią niniejszej umowy są załączniki wskazane w jej treści.

#### §15

Niniejsza umowa anuluje i zastępuje wszelkie poprzednie umowy .

ORGANIZATOR

AGENT